

PREMESSA

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, **L.G.R. Italia srl** definisce come principi di riferimento della propria Politica per la Qualità:

ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE

L.G.R. Italia srl si impegna a comprendere le necessità dei Clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo l'Organizzazione opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Con specifico riferimento alle **Persone dell'Organizzazione**, alla **Responsabilità Sociale** e nel pieno rispetto della normativa cogente e dei principi etici, **L.G.R. Italia srl** si impegna a:

- non impiegare lavoro minorile;
- abolire tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio;
- non discriminare in materia di impiego e di professione;
- rispettare la libertà di associazione e il diritto effettivo alla contrattazione collettiva.

APPROCCIO PER PROCESSI

L.G.R. Italia srl identifica le diverse attività dell'Organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'Organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate

LEADERSHIP

L.G.R. Italia srl si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'Organizzazione comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

L.G.R. Italia srl pianifica i propri processi con approccio *Risk-Based Thinking (RBT)* al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Nel pieno rispetto della normativa cogente e dei principi etici, l'Organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER

L.G.R. Italia srl è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, siano un elemento strategico primario.

Nel pieno rispetto della normativa cogente e dei principi etici, l'Organizzazione promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

MIGLIORAMENTO

L.G.R. Italia srl si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'Organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Il miglioramento continuo è rivolto anche ai rischi connessi alla salute e sicurezza, all'ambiente e alla responsabilità sociale.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'Organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2105.

Data approvazione: 01/02/2024
gg/mm/aaaa

f.to in originale
Luca Giorgio Rivetti
Amministratore Delegato L.G.R. Italia srl

Timbro e Firma Amministratore Delegato per approvazione: _____